

CÓMO SACAR PARTIDO A LOS PROGRAMAS EMPRESARIALES GRATUITOS

'Software' libre, y ¿por qué no?

Si la Gendarmería francesa ha ahorrado 50 millones de euros por utilizar *software* libre y el Gobierno de Brasil más de 123 millones de euros en 2008, ¿por qué no puede ahorrar un pequeño empresario, un emprendedor o una multinacional adoptando también este tipo de soluciones tecnológicas?

Existe un gran abanico de aplicaciones dentro del mundo del FLOSS (Free y Libre Open Source Software), que vendrían a ser programas de código abierto libres, y además gratis, que pueden suponer una gran ventaja para todo tipo de pymes", afirma con contundencia **Juan J. Martínez**, director de proyectos de Open Sistemas y profesor de la Universidad de Valencia.

El término de *software* libre es fácil de entender en principio, pero todo se complica cuando llegan los matices y los añadidos, como *open source*, *freeware*... "Es un mundo muy complejo", reconoce **Enric Colet**, profesor del ESADE, quien recomienda "entrar en él a través de algún experto".

El director del máster en telecomunicaciones y negocio digital del IE Business School y experto en tecnología, **Ricardo Pérez**, explica los términos con un lenguaje coloquial. "En el *software* comercial, el código tiene propietario, está cerrado y no puedes disponer de él más que la empresa que lo crea. El *open source* permite que el código lo descargue cualquiera y haga lo que quiera. *Freeware* es un *software* que se distribuye de forma gratuita aunque no puedes manejar

el código fuente". Sin olvidar el *adware*, que es un programa gratuito, pero acompañado de multitud de publicidad, y el *shareware*, aplicación con un tiempo limitado de prueba gratis.

LA BAZA PÚBLICA

La Gendarmería de Francia, el Gobierno Brasil... son muchas las Administraciones y empresas privadas que han optado últimamente por este tipo de soluciones tecnológicas, que suponen el ahorro de costes. A finales de marzo,

Jim Whitehurst, presidente de la multinacional Red Hat, empresa líder en la instalación de Linux con 2,5 millones de suscriptores, afirmó en rueda de prensa que "es triste decirlo, pero la crisis global es muy buena para el código abierto". Evidentemente, hay matices.

La principal conclusión de **Rafael Achaerandio**, consultor experto en tecnología de la compañía IDC, es que cada empresa debe valorar si le conviene esta tecnología. Como insiste **Ricardo Pérez**, lo que hay que hacer es analizar el concepto de

NO ES GRATIS TODO LO QUE PARECE

Bajo la denominación de *software* gratuito se incluyen una gran diversidad de programas y aplicaciones con condiciones de uso muy dispares. Éstas son las más utilizadas:

Software libre (free software, en inglés): programas o aplicaciones informáticas (la palabra *software* no tiene traducción literal del inglés y ha sido

admitida por la RAE) que pueden ser usadas, adquiridas, copiadas y distribuidas de manera libre y normalmente de manera gratuita. Dentro de este término existen muchos matices. Como lo siguientes: Código abierto (*open source*, en inglés); es *software*, que casi siempre es libre y gratuito, cuyas fuentes o códigos con los que se ha

creado están disponibles para los usuarios, que pueden modificarlos para ir mejorando las aplicaciones. Es decir, el *software* es desarrollado y mejorado por los usuarios.

Freeware: ejemplo de *software* libre, distribuido gratuitamente, pero donde los usuarios no pueden acceder al código fuente. Los cambios



y mejoras en el programa sólo las puede hacer quien lo creó.

Shareware: es una forma de distribuir software entre los propios usuarios, a los que se les dejan el programa gratis durante un tiempo limitado –generalmente 30 días– para que lo evalúen, lo conozcan y decidan si quieren adquirirlo

cuando finalice el tiempo de préstamo.

Adware: Las letras 'ad' hacen referencia aquí a *advertisement* (anuncio en inglés). Son programas que se distribuyen de forma gratuita, pero están acompañados de publicidad cuando son ejecutados. Por tanto, la forma de obtener ingresos es a través de los anuncios.

“coste total de propiedad”. Así, considera que en esa idea entra, además del coste o no de las licencias, la formación del usuario, el equipo técnico que se usa, la consultoría o el mantenimiento. “Hay que olvidarse de si lo libre es mejor o no que lo comercial, sino pensar desde un punto de vista de análisis de rentabilidad”, añade.

Mientras, en el espacio intermedio entre la aplicación y el usuario final han nacido varias compañías dedicadas a dar soporte. Como por ejemplo Open Sistemas, dedicada a la consultoría y desarrollo de soluciones tecnológicas, y Ahora Soluciones, compañía que ha

desarrollado un programa integral para las empresas y que tras unos años siendo comercial ha lanzado su opción *freeware*. “En las últimas ocho semanas se han cerrado más operaciones que en los seis meses anteriores”, comenta Ignacio Herrero, director general de la empresa. ¿Y de dónde provienen las ganancias entonces? Pues del soporte posterior, de la adaptación a cada empresa, de los valores añadidos, en definitiva.

Colet considera que sería un trabajo muy interesante para modernizar a la pyme española que “las Administraciones públicas, patronales, gremios, etc. creen paquetes de

software en su web que sean accesibles para los ciudadanos”.

En definitiva, alternativas de programas de licencia gratis hay muchas, pero hay que conocerlas y valorar su rentabilidad. **E**

M^a ÁNGELES FERNÁNDEZ

La crisis está favoreciendo la expansión del 'software' libre

bajo muy interesante para modernizar a la pyme española que “las Administraciones públicas, patronales, gremios, etc. creen paquetes de

software en su web que sean accesibles para los ciudadanos”.

En definitiva, alternativas de programas de licencia gratis hay muchas, pero hay que conocerlas y valorar su rentabilidad. **E**

M^a ÁNGELES FERNÁNDEZ

50 recursos de 'software' gratis para la empresa



1



SISTEMAS OPERATIVOS

Linux

Es el sistema operativo libre por excelencia. Aún así, su penetración es lenta (apenas lo emplea el 1% de los usuarios), porque es un sistema bastante robusto, pero para el que se requieren conocimientos informáticos. Para facilitar su instalación han aparecido distribuidores más asequibles. El Linux es un sistema abierto que se va enriqueciendo con las aportaciones de los usuarios.

www.linux-es.org
www.hispalinux.es

Ubuntu

Sistema operativo basado en el *software* libre de GNU/Linux. El término 'ubuntu' proviene del zulú, lengua hablada en Sudáfrica por casi nueve millones de persona, y hace referencia al altruismo en el que se basa el *software* libre. Como explican en su página oficial, "desde su lanzamiento en octubre de 2004, Ubuntu se ha convertido en uno de los distribuidores de Linux con mayor consideración con millones de usuarios en todo el mundo".

www.ubuntu.com
www.planetubuntu.es

Red Hat

Software open source (de código

abierto) para sistemas operativos Linux. La marcha del negocio, que pone de manifiesto el buen funcionamiento de esta herramienta, lo dejan patente los resultados económicos de la compañía en 2008: unos 150 millones de dólares en beneficios. Esta multinacional cotiza en bolsa y es la empresa líder en la instalación de Linux.

www.redhat.es
www.redhat.com

SuseLinux

Sistema operativo de código abierto basado en Linux, de la compañía Novell. La comunidad está involucrada en su proceso de desarrollo. Es una de las distribuciones de Linux más conocidas.

http://es.opensuse.org/Bienvenidos_a_openSUSE.org

Linex

Software libre basado en Linux e impulsado por la Junta de Extremadura para ser utilizado en el sistema educativo de esta comunidad autónoma. Incluye el núcleo de Linux y el paquete de programas de ofimática OpenOffice. Ha recibido varios premios y apoyos.

www.linex.org/joomlaex

Linex Pyme

Es el sistema operativo de Linex al que se le ha añadido una aplicación empresarial con más de 100 posibilidades, como contabilidad, facturación o control de almacén.

www.gnulinux.net/web-nueva

6



SUITE OFIMÁTICA

Conjunto de *software* para oficinas y entornos profesionales.

OpenOffice.org

Suite Ofimática de *software* libre y código abierto, que incluye herramientas como procesador de texto, hoja de cálculo, base de datos, presentaciones, entre otros. Es compatible con Microsoft Office, con quien compete.

<http://es.openoffice.org>

Gnome Office

Suite ofimática pensada para un sistema operativo Linux. Está desarrollada por el proyecto libre Gnome, un entorno de escritorio libre para sistemas operativos libres.

www.gnome.org

9



NAVEGADORES DE INTERNET

Firefox

Este navegador ya es empleado por el 21% de los usuarios, por tanto es el programa libre con mayor éxito, y va recorriendo terreno a su competidor de pago, Internet Explorer, de Microsoft.

www.mozilla-europe.org/

es/firefox

www.zonafirefox.net

Chrome

Chrome es el navegador *open source* de Google, sacado al mercado el pasado año y presentado a través de un cómic.

www.google.com/chrome
www.google.com/googlebooks/chrome#

11



GESTOR DE CONTENIDOS

CMS (*Content Management System*, en inglés) es un tipo de programa que permite crear una estructura de soporte para la creación y administración de contenidos, principalmente en páginas web.

Wordpress

Es considerada como una de las mejores plataforma de gestión de contenidos y es un *software* gratuito. Está, sobre todo, enfocado a la creación de blogs.

<http://es.wordpress.org>

Drupal

Fue el mejor gestor de contenidos *open source* 2007. Tiene una activa comunidad de usuarios que lo desarrolla y lo mantiene.

<http://drupal.org.es>
<http://drupal.org>

Joomla

Gestor de contenidos elegido por la ONU para su Centro de Información. Puede publicar en Internet e Intranet. Cuenta con una activa comunidad. Su última versión es de marzo de 2009.

www.joomlaspanish.org

www.joomlahispano.org

<http://comunidadjoomla.org>

SilverStripe

CMS muy fácil de usar y compatible con Windows, Linux y Mac.

www.silverstripe.com

Concrete5

CMS muy sencillo de usar, ya que permite crear páginas web sin necesidad de conocimientos técnicos. Aún no dispone de gran comunidad de usuarios.

www.concrete5.org



CRM

Son las siglas en inglés de *Customer Relationship Management*; es decir, son programas de gestión de clientes.

Sugar CRM

Este *software* de administración de clientes tiene dos versiones, la libre y la propietaria. Muy adecuada para pymes, pero también usada por grandes empresas.

www.sugarcrm.com

www.sugarforge.org/content/open-source



ERP

Enterprise Resource Planning (en sus siglas en inglés) en un sistema de planificación de

recursos empresariales. Estas complejas aplicaciones manejan la producción, logística, distribución, inventario, envío, facturas y contabilidad de una compañía. Muchos ERP incluyen soluciones CRM.

Open ERP

Este servicio ofrece amplia documentación e incluso una demostración *on line*. También se auto-describen como el sistema de ERP de código abierto más sencillo y destacado que existe hasta el momento.

<http://openerp.com>

Open Bravo

Es un aplicación de código abierto, por lo que los usuarios pueden modificar el programa. Fue desarrollado por dos profesores de la Universidad de Navarra. Ha cosechado varios premios y es de los más conocidos y utilizados en

www.openbravo.com/es

OpenXpertya

Solución de gestión empresarial en español que incluye tanto ERP como CRM. Se puede obtener el código fuente.

www.openxpertya.org

www.openxpertya.com

Abanq

Este sistema ERP de recursos empresariales es el antiguo FacturaLux.

www.openxpertya.com

Compiere

Aplicación de negocios con código abierto ERP y CRM, con gran expansión en el mercado anglosajón. Existen varios proyectos adicionales derivados de él.

A sus espaldas tiene más de 1,3 millones de descargas en todo el mundo.

www.compiere.com

Adempiere

Una parte de la comunidad de

usuarios de Compiere creó en 2006 Adempiere, por una disputa con la empresa anterior.

www.adempiere.com

PostBooks

Aplicación ERP de xTuple, grupo de *software* empresarial. Esta aplicación se instala en la red local. Además incluye CRM y contabilidad.

Más información:

www.xtuple.com

www.xtuple.com/postbooks

<http://postbooks.sourceforge.net>



RECURSOS HUMANOS

OrangeHRM

Es un sistema *open source* de gestión de recursos humanos para empresas. Gestiona una base central de datos sobre los trabajadores.

Más información:

www.orangehrm.com

<http://sourceforge.net/community/potm-200812>



GESTIÓN DE PROYECTOS

Achievo

Sistema de gestión de proyectos vía web para cualquier empresa, combinando las fases, los tiempos y demás anotaciones.

www.achievo.org

Phpaga

Sistema *open source* de administración de proyectos, tareas y facturación para empresas. Permite imprimir facturas, anotaciones, etc., en formato PDF.

www.phpaga.net

Epiware

Es un sistema que permite la gestión de documentos de varios proyectos y facilita la gestión de tareas, además cuenta con herramientas como el calendario.

Establece una red interna que permite el intercambio de documentos.

Más información:

www.epiware.com



CONTABILIDAD

CK-ERP

Software libre de contabilidad, que incluye ERP y CRM. En suma, llega a tener hasta 22 aplicaciones. También genera gráficos e informes.

<http://ck-erp.org/drupal>

<http://sourceforge.net/projects/ck-erp>



GESTIÓN, FACTURACIÓN Y ALMACÉN

Codeka

Software gratuito de facturación del tipo terminal de venta, además de control de almacén. Ha sido desarrollado por la Junta de Extremadura y pensado sobre todo para pymes.

www.codeka.net/index.php

Gestión

Aplicación web de *software* libre para pymes. Hace labores de gestión de tiendas, almacenes, clientes y proveedores, entre otras funciones. Ofrece estadísticas de todo tipo.

www.9lands.com

31



DISEÑO

Archimedes

Software de diseño similar al CAD, pero más enfocado a arquitectos. Su desarrollo comenzó en Brasil en 2005.
www.archimedes.org.br
codeache.blogspot.com

Dia

Es un software con características similares al Windows Visio, que sirve para hacer distintos tipos de diagramas, organigramas; también puede hacer sistemas de redes y hasta circuitos.
<http://projects.gnome.org/dia>

33



ANTIVIRUS

ClamAV

Antivirus de open source, fundado en 2001. Se creó para detectar malware (correo malicioso), por lo que se utiliza en muchos servidores de correo electrónico que trabajan con sistemas operativos Linux.
www.clamav.net

ClamWin

Este programa es compatible con Windows. Tiene versión portátil para llevarla en el USB sin necesidad de ser instalada.
<http://es.clamwin.com>

Moon Secure

Antivirus de código abierto, que puede escanear unidades de disco tanto fijas como portátiles y que detecta virus, troyanos y spyware. Puede funcionar en Windows XP y Vista.
www.moonsecure.com

36



CORREO ELECTRÓNICO

Thunderbird

Este programa de correo electrónico pertenece a Mozilla, empresa dedicada a la creación de software libre y responsable también del navegador web Firefox. Es bastante completo: tiene lector RSS, antispam y se le pueden añadir complementos.
www.mozilla-europe.org/es/products/thunderbird
www.mozilla-europe.org/es/support

Evolution

Gestor libre de información personal que combina correo electrónico, calendario, agenda y lista de tareas.
<http://projects.gnome.org/evolution>

38



MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

Pidgin

Sistema de mensajería instantánea, alternativa del Messenger, que puede unificar varios protocolos en un único programa. Está pensado para un público profesional.
<http://pidgin.uptodown.com>

39



MÁRKETING MAIL

OpenMM

Software de código abierto que permite administrar,

gestionar y controlar el correo electrónico enfocado al marketing. Funciones vinculadas con los CRM y CMS.

www.openemm.org/home.html

40



VENTA 'ON LINE'

Oscommerce

Aplicación web de código abierto que permite crear una tienda virtual fácilmente. Da soporte en cualquier moneda y puede vender tanto productos físicos como descargas.
www.oscommerce.com

41



ENCUESTAS

LimeSurvey

Es un software de código abierto que trabaja para la gestión y creación de encuestas en la red, por lo que permite el feedback con el cliente o el usuario, algo cada día más utilizado. Ofrece un amplio abanico de posibilidades a la hora de preguntar.
www.limesurvey.org

42



EDITOR DE AUDIOS

Audacity

Programa libre de código abierto para grabar y editar audios. Fácil de usar. Es el editor de sonido más difundido para los sistemas Linux.
<http://audacity.sourceforge.net>

Ardour

Software libre de código abierto, multiplataforma para grabar y editar archivos de audio y midi a disco duro. Es comparado con sistemas profesionales de pago.
www.ardour.org

44



EDICIÓN DE VÍDEO

Cinelerra

Software libre para la edición de vídeo. Profesional y avanzado.
<http://cvs.cinelerra.org>
<http://cinelerra.org>

Avidemux

Desarrollados para aplicación y procesamientos de videos. Cuenta con reputación entre los usuarios de Linux.
www.avidemux.org

46



EDICIÓN FOTOGRÁFICA. RETOQUE

Gimp

Este software es seguramente el más antiguo (nació en 1995) y más conocido de los programas de código libre para edición gráfica. Su última versión es la 2.6.
www.gimp.org.es
www.gimp.org

Krita

El nombre de este programa libre y multiplataforma proviene de la palabra sueca 'crayón' (pintura de cera); además, 'rita' en sueco significa dibujar.
www.koffice.org/krita

48



PRESENTACIONES

Magic Point

Este editor de presentaciones pertenece al proyecto libre Gnome, pero aún no está incluido en su paquete ofimático Gnome Office. Es liviano, necesita pocos requerimientos y funciona con muchos de los editores de texto existentes.

<http://member.wide.ad.jp/wg/mgp>

49



AGENDA

Mozilla Sunbird

Aplicación que hace las funciones de calendario y agenda, que puede ser compartido, y dispone de agenda con alarma y lista de tareas. Los archivos de Sunbird utilizan el estándar abierto iCal de Apple, permitiendo compartir agendas con programas que lo utilicen (iPod, iPhone,...).

www.mozilla.es/sunbird

50



CONTROL A DISTANCIA

LogMeIn Free

Con esta aplicación puedes controlar tu PC o Mac a distancia de forma fácil.

<https://secure.logmein.com/home.asp>

MALETÍN PARA EL EMPRENDEDOR

La multinacional de Internet ha lanzado este mismo mes un sitio web exclusivo para emprendedores, en español, que agrupa sus herramientas gratuitas más útiles para nuevos negocios.

Bajo la denominación 'Maletín Google para el emprendedor' (www.google.es/emprendedores), se incluyen varios apartados para gestionar tu presencia en Internet y de productividad empresarial.

Soluciones publicitarias. Aquí podrás encontrar información acerca de cómo realizar una campaña de publicidad *on line* a través de Google Adwords, rentabilizar tu

web con AdSense y disfrutar de un cupón de regalo para empezar a hacer publicidad.

Incrementa tu presencia en la Red. En este apartado hallarás información de las herramientas que te permiten mejorar el posicionamiento de tu web en las búsquedas de Google, utilizar Google Maps para ayudar a tus clientes a localizar tu negocio, o potenciar tu imagen con vídeos en

YouTube.

Mejora tu página web. Infórmate acerca de cómo Google Analytics te proporciona datos cuantitativos y cualitativos sobre tu web, que podrás mejorar con el optimizador de sitios web o Google Site Search.

Aumenta la productividad de tu negocio. Incluye herramientas que te posibilitan realizar llamadas de voz, vídeo y texto a todo el mundo (Google Talk); coordinar tus reuniones y eventos (Google Calendar); crear y publicar sitios web fácilmente (Google Sites); elaborar documentos, editarlos y compartirlos *on line* (Google Docs) o disponer de correo electrónico (Gmail).

